

# “MANUAL DEL PORTAL DE CONSULTAS MERCURIO”

Presentado por:



Fecha: 19/09/2019

Versión: 1.0



## INDICE

1	Como ingresar al portal.....	3
2	Conoce tu Comprobante.....	8
3	Acceso por usuario y contraseña.....	9



# 1 Como ingresar al portal

Así se verá la página de inicio al ingresar al Portal:

---

---

Comprobantes electrónicos

Seleccione aquí ▾

[Inf. para el cliente](#)

1.1. Podrás elegir el tipo de comprobante

**Comprobantes electrónicos**

Seleccione aquí ▾
Seleccione aquí
<b>COMPROBANTES DE PAGO</b>
COMPROBANTES DE RETENCION
COMPROBANTES DE PERCEPCION
GUÍAS REMISIÓN

[Inf. para el cliente](#)



- 1.2. Una vez seleccionado el tipo de comprobante, aparecerá la ventana para seleccionar el tipo de acceso



COMPROBANTES DE PAGO

[Acceso por documento](#)

[Acceso por usuario y password](#)

[Volver](#)

[Inf. para el cliente](#)

Como podemos ver, el Portal nos presenta las siguientes opciones de ingreso:

- ❖ Acceso por documento  
Se utiliza para consultar un comprobante específico. El cliente puede ingresar por esta opción cuando no cuenta con un Usuario y Password (o contraseña).
- ❖ Acceso por usuario y password (contraseña)  
Se utiliza cuando el cliente cuenta con dicha información. Para más información puede consultar la sección.
- ❖ Inf. para el cliente  
En este enlace se encuentran los Términos y Condiciones y el Manual de Operación del Portal.

Basta con hacer click en cualquiera de los dos primeros enlaces para comenzar a operar en el Portal.



- 1.3. Al hacer click en la opción "Acceso por documento", se visualizará la siguiente página.

**COMPROBANTES DE PAGO**

Emisor:

Tipo documento:

Serie:

Correlativo:

Fecha emisión:  
(dd/mm/aaaa)

Monto total:



- 1.4. Ingrese los datos solicitados y presione el botón "Consultar". Revise la sección "Conoce tu Comprobante" para asegurarse de tener los datos correctos.

**COMPROBANTES DE PAGO**

Emisor:

Tipo documento:

Serie:

Correlativo:

Fecha emisión:  
(dd/mm/aaaa)

Monto total:





1.5. Una vez ingresados los datos correctamente, aparecerá la siguiente pantalla:

## Resultado COMPROBANTES DE PAGO



**XML: Descarga de archivo XML del CPE**



**Rep. Imp.: Descarga de archivo PDF del CPE**

**Volver**

Presione el botón "XML: Descarga de archivo XML del CPE" para descargar el comprobante en dicho formato:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<Invoice xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:udt="urn:un:unece:uncefact:data:specification:UnqualifiedDataTypesSchemaModule:2"
xmlns:sac="urn:somat:names:specification:ubl:peru:schema:xsd:SumatAggregateComponents-1" xmlns:qdt="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:QualifiedDatatypes-2" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
xmlns:udc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2" xmlns:ccts="urn:un:unece:uncefact:documentation:2" xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2"
xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2" xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Invoice-2">
  <ext:UBLExtensions>
    <ext:Firma Digital/-->
    <!-- Firma Digital -->
  </ext:UBLExtensions>
  <ext:UBLExtension>
    <ext:ExtensionContent>
      <ds:Signature Id="20306574700">
        <ds:SignedInfo xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
          <ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
          <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
          <ds:Reference URI="--">
            <ds:Transforms>
              <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
            </ds:Transforms>
            <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
            <ds:DigestValue>BGESCHM2qz0L7UKmOCLyHix7w</ds:DigestValue>
          </ds:Reference>
          <ds:SignedInfo>
            <ds:SignatureValue
              xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">G1NMhJWjubvsw74G5Bx+bb3D/pz/FaM51ZKVbItXiQnsCkwT3+3VJkBscht94811RxtORQ9SBcrQFT1GzrKZosNntuenlmkUDy6v1N8mX9FLHhCqe6Tqhk3ETmHE/y9seoa
            </ds:SignatureValue>
          </ds:SignedInfo>
          <ds:KeyInfo xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
            <ds:X509Data>
              <ds:X509Certificate>MIIF+JCCBOKgAwIBAgIRAJT+9s6P60vbtDb5214fmMwDQYJKoZIhvcNAQEFBQAwZm9udC51b250LmNpdjE1b2N0ZXIxZDA0RjNVAcIB1NhbGZvcnQzYjYg
            </ds:X509Certificate>
          </ds:KeyInfo>
        </ds:Signature>
      </ext:ExtensionContent>
    </ext:UBLExtension>
    <!-- Firma Digital -->
  </ext:UBLExtension>
  <ext:ExtensionContent>
    <cac:AdditionalInformation>
      <!-- B Total valor de venta - operaciones gravadas - Catálogo No. 14/-->
      <cac:AdditionalMonetaryTotal>
        <cbc:ID>1001</cbc:ID>
        <cbc:PayableAmount currencyID="USD">0.00</cbc:PayableAmount>
      </cac:AdditionalMonetaryTotal>
    </ext:ExtensionContent>
  </ext:UBLExtension>
</Invoice>
```

Presione el botón "Rep. Imp.: Descarga de archivo PDF del CPE" para descargar la representación impresa

**SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.**  
 CALLE GERMAN SCHREIBER 184 OF. 802 SAN ISIDRO, 802  
 LIMA - LIMA - PERU  
 Telf: +51 1 421 2777  
 E: mail@softnet.pe  
 Web: www.soft-net.com.pe

**R.U.C. 20517342891**  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
 F003 - 00000492

<b>SEÑOR (ES)</b>	: CONTABLES S.A.C.	<b>FECHA DE EMISIÓN</b>	: 06/08/2019
<b>RUC</b>	: 2055785322	<b>ORDEN DE COMPRA</b>	: -
<b>DIRECCIÓN</b>	: AV. LA FLORESTA NRO. 429 DPTO. 102 URB. CHACARRILLA DEL ESTANQUE LIMA - LIMA - SANTIAGO DE SURCO	<b>GUÍA DE REMISIÓN</b>	: -
<b>COND. DE VENTA</b>	: Crédito	<b>CONTRATO</b>	: -

CÓDIGO	CANTIDAD	UNID.	DESCRIPCIÓN	VALOR UNIT.	PRECIO UNIT.	IMPORTE
001	1.00	ZZ	CERTIFICADO DIGITAL	120.00	141.50	120.00

SON: CIENTO CUARENTA Y UNO CON 00/100 DOLARES AMERICANOS

OP. GRAVADA	OP. INAFECTA	OP. EXONERADA	DESCUENTO	RECBARGOS	IGV (18%)	IMPORTE TOTAL
US\$ 120.00	US\$ 0.00	US\$ 0.00	US\$ 0.00	US\$ 0.00	US\$ 21.50	US\$ 141.50

**Observaciones:**  
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA - M.V

Representación impresa de FACTURA ELECTRÓNICA  
 Consulta tu Comprobante de Pago en nuestra Web: [http://www.fedts-peru.com/Mercado\\_SoftNet\\_Portal/Paginas/home](http://www.fedts-peru.com/Mercado_SoftNet_Portal/Paginas/home)  
 Autorizado mediante Resolución Nº 026-005-0007189/SUNAT





En caso de que los datos proporcionados no sean los correctos, se mostrará uno de los siguientes mensajes de error:

❖ Documento no existe

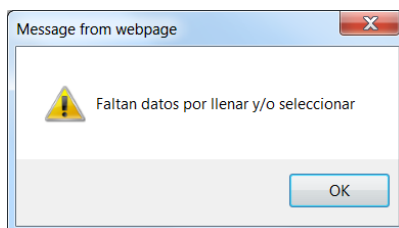
Este mensaje aparecerá en caso de que el sistema no encuentre los datos ingresados en la Base de Datos



Verifique que los datos ingresados sean los correctos y vuelva a presionar el botón "Consultar".

❖ Faltan datos por llenar y/o seleccionar

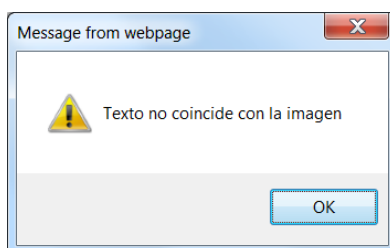
El mensaje aparecerá si no se ingresan todos los datos solicitados.



Complete los datos faltantes y vuelva a presionar el botón "Consultar".

❖ Texto no coincide con la imagen

El mensaje aparecerá en caso de que se ingrese un código de imagen (captcha) erróneo.



Corrija el código de imagen captcha erróneo y vuelva a presionar el botón "Consultar".



## 2 Conoce tu Comprobante

**SOFTNET** SOFTNET SOLUTIONS S.A. S.  
Vigencia Autorización Autorización Perú Comercio Exterior - 2014  
Mesa - 11ta - 2do piso - Lima  
Tel: 011 421 2777  
E-mail: ventas@softnet.pe, soporte@softnet.pe, facturacion@softnet.pe

R.U.C. 20100067910  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
F013 - 00000003

Tipo de Documento

Fecha de Emisión

Serie y Correlativo

CÓDIGO	UNIDAD	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	IMPORTE TOTAL
000000000001 00.00	NM2	0.000	IMPRESOR PARALLELO (DOLAR DE S.O. N.O.)	93.30	93.30

NOVA NOVENA Y SES CON VEINTIUNO NUEVOS SOLES

DESCRIPCIÓN	IMPORTE
OPORACION	0.00
IMPORTE	93.30
IGV	0.00
IMPORTE TOTAL	93.30

Totales

Impresión de Emitido  
Por: Juan Chacón y Roberto del ROSARIO S.A.

Representación impresa de **FACTURA ELECTRÓNICA**  
Consulta su Comprobante de Pago en nuestro Web: [www.FacturasSoftNetElectronica.br.south.com.pe](http://www.FacturasSoftNetElectronica.br.south.com.pe)  
Autorizada mediante Resolución N° 0180030000049/SUNAT







### 3 Acceso por usuario y contraseña

Al hacer click en la opción "Acceso por usuario y password", se visualiza la siguiente página:

En el campo Usuario tiene que ingresar el RUC / DNI de su empresa, la Contraseña y el código de la imagen

Al ingresar los datos solicitados, se visualizará la siguiente pantalla:

Usted puede filtrar sus documentos por Tipo de documento, por número de Serie, por rango de Correlativo, por rango de Fechas o por una combinación de ellas. Al presionar el botón "Filtrar", se obtendrán los documentos que cumplan con el filtro especificado.



[Dropdown]									
<b>Tipo documento:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> FACTURA	<input checked="" type="checkbox"/> BOLETA DE VENTA	<input checked="" type="checkbox"/> NOTA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/> NOTA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar	XML	Excel		
<b>Serie:</b>	Todos [v]	<b>Correlativo:</b>	Inicio: [ ]	Fin: [ ]	Rpta. SUNAT				
<b>Moneda:</b>	Todos [v]	<b>Fecha:</b>	Inicio: 04/06/2015	Fin: 04/06/2015	Rep. Impresia	Salir			
<hr/>									
Serie	Correlativo	Fecha Emision	Razon Social del cliente		Tipo	Importe			
F909	00000005	04/06/2015			FACTURA	174.90 PEN	<input type="checkbox"/>		
F909	00000006	04/06/2015			FACTURA	174.90 PEN	<input type="checkbox"/>		
F909	00000007	04/06/2015			FACTURA	174.90 PEN	<input type="checkbox"/>		
F909	00000008	04/06/2015			FACTURA	174.90 PEN	<input type="checkbox"/>		
F909	00000009	04/06/2015			FACTURA	174.90 PEN	<input type="checkbox"/>		
F909	00000010	04/06/2015			FACTURA	174.90 PEN	<input type="checkbox"/>		

Para ello, hay que marcar el comprobante haciendo un check ) en la línea del documento y presionar uno de los tres botones del lado derecho superior de la página, como se ve en la imagen:



Al presionar el botón "XML" se visualiza el XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<Invoice xmlns:sac="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:udf="urn:un:unece:uncefact:data:specification:UnqualifiedDataTypesSchemaModule:2"
xmlns:sac="urn:oasis:names:specification:ubl:peru:schema:xsd:SunatAggregateComponents-1" xmlns:udf="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:QualifiedDatatypes-2" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/
xmlns:ext="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonExtensionComponents-2" xmlns:ccts="urn:un:unece:uncefact:documentation:2" xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasic
xmlns:cat="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2" xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Invoice-2">
  <ext:UBLExtensions>
    <!-- Firma Digital -->
    <!-- Inicio Firma Digital -->
  </ext:UBLExtensions>
  <ext:ExtensionContent>
    <ds:Signature Id="20308574700">
      <SignedInfo xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
        <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xm1-14n-20010315"/>
        <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
        <Reference URI="">
          <Transforms>
            <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
          </Transforms>
          <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
          <DigestValue>BGEShM2qaz0T7UKmOCLyHfx7w=</DigestValue>
        </Reference>
      </SignedInfo>
      <SignatureValue
        xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">GINMhjWjubvsw74G15Bx+bb3D/pz/FaM512KVbItExIQncKwtJ3+3VjKbScHs94811RxtORQ9S8CzQFT1Gfzkc20sNnUenImkUDiy6v1N8mX9FLhhCqel6
      </SignatureValue>
    </ds:Signature>
  </ext:ExtensionContent>
  </ext:UBLExtensions>
  <!-- Fin Firma Digital -->
  <ext:UBLExtensions>
    <ext:ExtensionContent>
      <!-- AdditionalInformation -->
      <!-- 18 Total valor de venta - operaciones gravadas - Catálogo No. 14 -->
      <!-- AdditionalMonetaryTotal -->
      <cbc:ID="1001" cbc:ID">
      <cbc:PayableAmount currencyID="USD">0.00</cbc:PayableAmount>
      </sac:AdditionalMonetaryTotal>
    </ext:ExtensionContent>
  </ext:UBLExtensions>
</Invoice>
```



Al presionar el botón "Excel" se visualiza la relación de documentos en formato Excel:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Serie	Correlativo	Fecha Emision	Razon Social del cliente	Tipo	Importe	Estado	Correo
2	F999	66000002	10-06-2015	Cliente	FACTURA	849.66	ACEPTADO	ENVIADO
3	F333	33000002	11-06-2015	Cliente	FACTURA	849.66	ACEPTADO	ENVIADO
4	F444	60000009	11-06-2015	Cliente	FACTURA	483.35	ACEPTADO	ENVIADO
5	F444	70000009	11-06-2015	Cliente	FACTURA	483.35	ACEPTADO	ENVIADO
6	F444	92000009	11-06-2015	Cliente	FACTURA	483.35	ACEPTADO	ENVIADO
7	F444	93000009	11-06-2015	Cliente	FACTURA	483.35	ACEPTADO	ENVIADO
8	F444	94000009	11-06-2015	Cliente	FACTURA	483.35	ACEPTADO	ENVIADO

Al presionar el botón "Rep. Impresa" se visualiza la representación impresa:

<b>SOFTNET</b>		<b>SOFT&amp;NET SOLUTIONS S.A.C.</b> CALLE GERMAN SCHREIBER NRO. 184 DPTO. 802 Lima - Lima - San Isidro - Perú Tel: (511) 421-2777 E-mail: info@soft-net.com.pe Web: www.soft-net.com.pe		<b>R.U.C. 20517342891</b> <b>FACTURA ELECTRÓNICA</b> F003 - 00000492		
SEÑOR (ES)	: CONTABLEPE S.A.C.		FECHA DE EMISIÓN	: 06/08/2019		
RUC	: 20555785322		ORDEN DE COMPRA	: -		
DIRECCIÓN	: AV. LA FLORESTA NRO. 429 DPTO. 102 URB. CHACARRILLA DEL ESTANQUE LIMA - LIMA - SANTIAGO DE SURCO		GUÍA DE REMISIÓN	: -		
COND. DE VENTA	: Contado		CONTRATO	: -		
CÓDIGO	CANTIDAD	UNID.	DESCRIPCIÓN	VALOR UNIT.	PRECIO UNIT.	IMPORTE
001	1.00	ZZ	CERTIFICADO DIGITAL	120.00	141.60	120.00
SON: CIENTO CUARENTA Y UNO CON 60/100 DOLARES AMERICANOS						
OP.GRAVADA	OP.INAFECTA	OP.EXONERADA	DESCUENTO	RECARGOS	IGV (18%)	IMPORTE TOTAL
US\$ 120.00	US\$ 0.00	US\$ 0.00	US\$ 0.00	US\$ 0.00	US\$ 21.60	US\$ 141.60
Observaciones: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA - M.V						

Representación Impresa de FACTURA ELECTRÓNICA  
Consulta tu Comprobante de Pago en nuestra Web: [http://www.fedts-peru.com/Mercurio\\_SoftNet\\_Portal/Paginas/home](http://www.fedts-peru.com/Mercurio_SoftNet_Portal/Paginas/home)  
Autorizado mediante Resolución N° 034-005-0007189/SUNAT





### **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: DERECHOS DE USO**

La presente documentación es propiedad de SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. tiene carácter de confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de SOFTNET SOLUTIONS S.A.C., titular del copyright. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguida conforme a ley.